



inventid

inventid
Van Vlooswijkstraat 19b
3039TN Rotterdam

www.inventid.nl
info@inventid.nl

ING:
NL77 INGB 0007 7289 52

KvK: 54013887
BTW: NL851117144B01

Algemene voorwaarden

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden(AV) wordt verstaan onder:

- inventid: de vennootschap onder firma inventid, gevestigd aan Van Vlooswijkstraat 19b, 3039TN te Rotterdam;
- Opdrachtgever: de wederpartij die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf in de hoedanigheid van gebruiker van de door of namens inventid geleverde diensten of zaken;
- Algemene Voorwaarden: dit document; de Algemene Voorwaarden van inventid die van toepassing zijn op/naast de getekende Offerte. De Opdrachtgever verklaart deze te hebben ontvangen, gelezen en aanvaard;
- Offerte: het document waarin afspraken en verplichtingen zijn vastgelegd buiten de Algemene Voorwaarden om.
- Gebruiker: de natuurlijke en/of rechtspersoon die, eventueel gebruikmakend van de Webshop, een Ticket koopt van de Opdrachtgever voor een evenement, georganiseerd door de Opdrachtgever;
- Ticket(s): het toegangsbewijs voor een evenement, welke georganiseerd wordt door de Opdrachtgever en aan de Gebruiker wordt verkocht;
- (inventid) Webshop; de virtuele omgeving, gecreëerd door inventid, waarbinnen de online (voor)verkoop van Tickets geschiedt;

2. Relevantie

- inventid legt zich onder andere toe op het faciliteren van de online (voor)verkoop van toegangskarten ten behoeve van verschillende organisaties;
- de Opdrachtgever wenst gebruik te maken van de diensten en/of producten van inventid en is zich bewust van de daaraan verbonden afspraken en/of verplichtingen;
- overeengekomen afspraken en verplichtingen worden vastgelegd in de Offerte, waarmee de Opdrachtgever ook aangeeft op de hoogte te zijn van de Algemene Voorwaarden.

3. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

3.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van, opdrachten aan en Offerteen met inventid, alsmede op de rechtsbetrekkingen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, voor zover niet uitdrukkelijk schriftelijk van de Algemene Voorwaarden is afgeweken.

3.2 Voor activiteiten waarbij inventid derden betreft, die direct of indirect aan inventid zijn verbonden, bij het afronden van de bepalingen zoals in de Offerte, zijn deze Algemene Voorwaarden eveneens van toepassing.

4. Offerte-traject

4.1 De door inventid uitgebrachte offertes en/of aanboden zijn geldig voor een termijn van maximaal 14 dagen na offerte datum. Opdrachtgever of betrokken partij kan geen beroep doen op een dergelijk aanbod na deze termijn.

4.2 Indien de Opdrachtgever of betrokken partij had kunnen begrijpen dat er sprake was van een duidelijk misverstand in een aanbod of offerte (bijv. in de vorm van een vergissing of typefout), kan inventid niet aan haar aanbod of offerte worden gehouden door de Opdrachtgever of betrokken partij.

5. Gebruik Webshop

5.1 inventid biedt de Opdrachtgever de mogelijkheid gebruik te maken van de Webshop voor de verkoop van Tickets aan Gebruikers voor een door de Opdrachtgever georganiseerd evenement.

5.2 inventid verleent de Opdrachtgever toegang tot het gebruik van de Webshop indien en voor zover dit voor het uitvoeren van de in de Offerte opgenomen verplichtingen noodzakelijk is.

5.3 De Webshop wordt door inventid beheerd, onderhouden en eventueel hersteld wanneer dit noodzakelijk is voor het juist functioneren van de Webshop.

5.4 Koop en verkoop van Tickets verloopt via de Webshop, waarbij de Gebruiker optreedt als koper en Opdrachtgever als verkoper van dat Ticket. inventid is in deze transactie uitdrukkelijk geen partij, waardoor geen Offerte tot stand komt tussen inventid en een Gebruiker.

5.5 De Gebruiker dient ten alle tijd verkopen te laten verlopen via de Webshop, tenzij anders overeen te zijn gekomen binnen de Offerte. Het is de Opdrachtgever daarmee niet toegestaan op welke manier of in welke vorm dan ook zelfstandig Tickets te verkopen buiten de verkoop van inventid om, tenzij anders overeengekomen in de Offerte.

5.6 Naast de Webshop kan een methode voor betalingen 'aan de balie' worden ingevoerd. Wanneer dit het geval is, dient dit duidelijk in de Offerte te zijn opgenomen. Verder financiële afhandelingen, waaronder het innen van gelden van Gebruikers, vallen voor deze vorm onder de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever.

6. Betalingen Tickets

6.1 Niettegenstaande artikel 4.4 geschieden alle betalingen door de Gebruiker in verband met de verkoop van Tickets via inventid - op grond van een door het aangaan van de Offerte gegeven daartoe strekkende machtiging van de Opdrachtgever aan inventid - op de bankrekening van inventid.

6.2 De door Gebruikers gedane en door inventid ontvangen betalingen worden door inventid beheert tot maximaal 14 werkdagen nadat het evenement heeft plaatsgevonden. Het bedrag dat, volgens de Offerte, ten rechte komt van de Opdrachtgever wordt binnen deze termijn overgemaakt op de (bank)rekening van de Opdrachtgever, welke in de Offerte is vermeld.

6.3 Opdrachtgever garandeert jegens inventid dat de juridische relatie tussen Opdrachtgever en Gebruiker uitdrukkelijk toestaat dat inventid betalingen van Gebruikers ter zake Tickets via de bankrekening van inventid kan en mag ontvangen. Opdrachtgever heeft de verplichting een (potentiële) Gebruiker op rechtsgeldige en afdoende wijze te informeren over de wijze waarop Gebruiker (via inventid) betalingen verricht aan de Opdrachtgever, zonder dat er enige contractuele relatie ontstaat tussen inventid enerzijds en de Gebruiker anderzijds.

7. Tarieven en betaling

7.1 inventid brengt de Opdrachtgever de navolgende kosten in rekening:

- a) kosten per Ticket, verkocht via de Webshop;
- b) kosten voor het gebruik van door of namens inventid ter beschikking gestelde systemen, waaronder de Webshop, maar ook andere (offline) software & hardware;
- c) kosten voor extra diensten.

7.2 De tarieven worden met de Opdrachtgever in de Offerte nader bepaald.

7.3 Tarieven zijn inclusief 21% BTW uitsluitend voor wat betreft de vergoeding per Ticket als bedoeld in artikel 7.1 sub a) van de Algemene Voorwaarden en exclusief 21% BTW wat betreft het gebruik van bijvoorbeeld hardware en overige diensten van inventid, alsmede eventuele bijkomende kosten, ook indien dit onvoorziene kosten betreft.

7.4 inventid heeft het recht de tarieven - indien daartoe aanleiding is - tussentijds aan te passen. Met een redelijke aanpassing van de tarieven verklaart de Opdrachtgever zich op voorhand akkoord. Indien Opdrachtgever nalaat om binnen twee maanden na factuurdatum schriftelijk bezwaar te maken tegen de aanpassing van het tarief, staat daarmee de hoogte ervan onherroepelijk vast.

7.5 In het geval de juistheid van de tarieven door Opdrachtgever wordt betwist, wordt de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet opgeschort.

7.6 Geen enkele kostenverhogende gebeurtenis die mogelijkerwijze plaatsvindt in de relatie tussen Opdrachtgever en Gebruiker kan op inventid worden afgewenteld.

7.7 Betaling van de door inventid aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte tarieven geschiedt op de wijze zoals beschreven in artikel 6.2 van deze Algemene Voorwaarden. Indien verrekening geheel dan wel gedeeltelijk niet mogelijk is, zal inventid de Opdrachtgever hieromtrent informeren. De Opdrachtgever is alsdan gehouden het openstaande bedrag aan tarieven terstond te voldoen.

7.8 In rekening gebrachte tarieven zijn uitdrukkelijk verschuldigd indien Opdrachtgever, om wat voor reden dan ook, besluit de kosten van het toegangsbewijs geheel of gedeeltelijk aan de Gebruiker te restitueren.

8. Rapportage

8.1 inventid zal de Opdrachtgever altijd inzicht verschaffen in cijfers met betrekking tot de verkoop, tenzij dit privacygevoelige informatie betreft.

8.2 inventid zal elke afzonderlijke transactie tussen een Gebruiker en de Opdrachtgever inzichtelijk maken wanneer daar door de Opdrachtgever om gevraagd wordt.

8.3 Communicatie over facturen/offertes etc. geschiedt digitaal, via een beveiligde portal.

9. Privacy en persoonsgegevens

9.1 De Opdrachtgever is verplicht de Gebruiker te informeren over de regels met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en privacy in de ruimste zin des woords.

9.2 inventid kan de persoonsgegevens en voorkeuren van een Gebruiker inzichtelijk maken voor de Opdrachtgever, mits de Gebruiker hiervoor toestemming heeft gegeven.

9.3 inventid maakt in beginsel nooit gebruik van eventueel verkregen persoonsgegevens van de Gebruiker.

9.4 Gegevens van de Gebruiker kunnen worden opgehaald via platforms voor social media. inventid zal altijd vragen naar toestemming van deze koppeling van gegevens en zal alleen noodzakelijke gegevens voor het versturen van een E-ticket ophalen van een dergelijk platform. Winacties die via social media worden georganiseerd zullen gebruik maken van persoonlijke gegevensinformatie, dit gebeurt puur ter informatie van de deelnemer aan de actie.

10. Verstrekken (bedrijfs)gegevens

10.1 De Opdrachtgever verplicht zich alle gegevens die nodig zijn voor het optimaal functioneren van de verkoop van Tickets aan inventid ter beschikking te stellen op een door inventid aan te geven wijze.

11. Intellectueel Eigendom

11.1 Zowel inventid als de Opdrachtgever behouden alle rechten van intellectueel eigendom op de werken die zij inbrengen, gebruikt worden en ter beschikking gesteld worden ten behoeve van de uitvoering van de Offerte. Er vindt geen overdracht plaats van enig intellectueel eigendom tussen de partijen, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.

11.2 inventid is gerechtigd alle beeldmateriaal, welke geproduceerd is door Opdrachtgever voor het desbetreffende evenement, te gebruiken ten behoeve van eigen promotiedoeleinden.

12. Aansprakelijkheid

12.1 inventid is slechts aansprakelijk voor zover dit uit de Offerte, dan wel uit deze Algemene Voorwaarden blijkt.

12.2 Aansprakelijkheid van inventid wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Offerte ontstaat slechts indien de Opdrachtgever inventid zo spoedig mogelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij tevens een redelijk termijn wordt gesteld ter zuivering van de tekortkoming en indien inventid ook na die termijn nalatig is geweest in de nakoming van haar verplichtingen.

12.3 inventid is niet aansprakelijk voor enige schade van Opdrachtgever wegens terugboekingen en/of reclamaties - vanwege welke oorzaak dan ook - van Gebruikers. De hieruit voortvloeiende schade wordt gedragen door de Opdrachtgever. inventid is

gerechtigd terugboekingen en/of reclamaties te verrekenen met Opdrachtgever met andere via inventid lopende betalingen van Gebruikers.

12.4 Hardware die door inventid wordt geleverd dient door de Opdrachtgever te worden behandeld als zijn eigen. De hardware wordt slechts voor tijdelijke duur ter beschikking besteld en blijft altijd eigendom van inventid. Schade aan de hardware en/of software komt, behoudens opzet of grove schuld die inventid is toe te rekenen, voor rekening van de Opdrachtgever. De maximale kosten hiervan bedragen de nieuwwaarde van de geleverde producten.

12.5 Behoudens bepalingen van dwingend recht, alsmede met inachtneming van geschreven en ongeschreven rechtsregels van redelijkheid en billijkheid, draagt inventid geen enkele aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ontstaan, anders dan ten gevolge van opzet, grove schuld of onrechtmatige daad, te bewijzen door Opdrachtgever.

12.6 inventid is niet aansprakelijk voor indirecte schade, in welke vorm dan ook. Dit houdt onder meer ook in; gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

12.7 inventid is niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect het gevolg is van storingen of onderhoud van door haar gebruikte computers of (elektronische) systemen.

12.8 inventid is niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect het gevolg is van door Gebruikers of derden vervalste Tickets dan wel andersoortig misbruik- of onrechtmatig gebruik van Tickets door Gebruikers of andere partijen.

12.9 De aansprakelijkheid van inventid is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de beroep/ bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van inventid in het betreffende incident wordt uitgekeerd. Voor zover uitkering achterwege blijft, om welke reden dan ook, is iedere aansprakelijkheid via inventid beperkt tot een maximum bedrag van € 1.000 per evenement. Zie ook de Offerte voor de totaalbedragen waarvoor inventid verantwoordelijk zou kunnen worden gesteld.

Bovengenoemde aansprakelijkheidsbeperkingen zijn mede bedongen ten behoeve van de door inventid ingeschakelde derden, die op deze aansprakelijkheidsbeperking daarmee een beroep kunnen doen.

13. Vrijwaring

13.1 Opdrachtgever vrijwaart inventid voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat de Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

13.2 Opdrachtgever vrijwaart inventid indien inventid wordt aangesproken door of namens een Gebruiker met betrekking tot de inhoud en/of de al dan niet behoorlijke nakoming van de Offerte(en) die Opdrachtgever en Gebruiker met elkaar hebben gesloten(bijvoorbeeld voor afgelastingen). Vrijwaring geschiedt ook in alle andere vormen van tekortkoming van Opdrachtgever ten opzichte van de Gebruiker.

13.3 inventid is gerechtigd alle in- en buiten rechte door haar gemaakte kosten in verband met tussen Gebruiker en Opdrachtgever gerezen juridische en/of financiële geschillen, te verhalen op de Opdrachtgever.

14. Geheimhouding

Partijen komen – zowel gedurende de looptijd van deze overeenkomst alsmede de beëindiging daarvan – ten aanzien van de inhoud alsmede de totstandkoming van de overeenkomst volstreekte geheimhouding overeen, in die zin dat zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de ene partij, het de andere partij niet is toegestaan op enigerlei wijze derden te informeren over inhoud en / of totstandkoming van de overeenkomst.

15. Beëindiging

Er wordt overgegaan tot beëindiging van de Offerte en samenwerking, indien:

- één der partijen in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling wordt verleend, ontbinding of liquidatie plaatsvindt, de ondernemingsactiviteiten worden beëindigd of naar het buitenland worden verplaatst, of de crediteuren onderhands akkoord wordt aangeboden dan wel op andere wijze sanering van

- schulden wordt bewerkstelligd;
- één der partijen na schriftelijke ingebrekestelling per aangetekende brief gedurende meer dan zeven dagen in gebreke blijft haar verplichtingen uit de Offerte na te komen;
- de Opdrachtgever de Webshop gebruikt voor een ander doel dan waarvoor inventid de Webshop volgens de gemaakte afspraken aan Opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld;
- de Opdrachtgever eigenhandig, dan wel met hulp van derden en op welke wijze dan ook, tracht wijzigingen in de Webshop aan te brengen, waardoor de Opdrachtgever schadeplichtig wordt jegens inventid.

16. Overmacht

16.1 Van overmacht aan de zijde van inventid in de betekenis van dit artikel is sprake in geval van elke van de wil van inventid onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van inventid kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de opdracht was te voorzien.

16.2 Indien deze periode van niet-nakomen langer duurt dan 14 dagen, hebben beide partijen het recht de Offerte te ontbinden, zonder verdere (schade)verplichtingen jegens elkaar.

16.3 In de volgende gevallen komen partijen overeen dat in ieder geval sprake is van overmacht als bedoeld in artikel 16.1, overige situaties dienen apart te worden beschouwd:

- a) in geval van uitblijven dan wel vertraging van prestaties, zonder enige opzet of roekeloosheid vanuit inventid, waaronder het falen van door inventid gebruikte servers, back-ups en alle andere apparatuur. Ook storingen in telefoon- en internetverbindingen vallen hieronder;
- b) in geval van uitblijven dan wel vertraging van prestaties tijdens inventid als gevolg van acties van sabotage van derden, waaronder het hacken van site en informatiesystemen.

17. Wijziging en ongeldigheid Algemene Voorwaarden

17.1 inventid behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden vanwege voortschrijdend inzicht te wijzigen en/of aan te vullen en/of te beperken.

17.2 Voor zover enige bepaling van de Offerte of deze algemene voorwaarden nietig, vernietigbaar, ongeldig, niet afdwingbaar of onwettig is, zullen Opdrachtgever en inventid in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling overeen te komen die zo veel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de te vervangen bepaling, zodanig dat die bepaling wel rechtsgeldig is.

17.3 Indien enige bepaling van de Offerte of deze algemene voorwaarden nietig, vernietigbaar, ongeldig, niet-afdwingbaar of onwettig wordt bevonden, zullen de Offerte en deze algemene voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht blijven.

18. Rechtskeuze

18.1 De rechtsverhouding tussen de Opdrachtgever en inventid is onderworpen aan Nederlands recht.

18.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de Opdracht, worden in eerste aanleg beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam, behoudens voor zover enige dwingendrechtelijke bepaling zich hier tegen verzet.